



COMUNE DI POMPIANO

AREA AMMINISTRATIVA – AFFARI GENERALI

Denominazione procedimento	Assegni per il nucleo familiare numeroso
Breve descrizione del procedimento	L'assegno per il nucleo familiare numeroso di cui all'art. 66 della Legge n. 448/1998 e successive modificazioni ed integrazioni è una misura di contrasto della povertà che lo Stato ha voluto introdurre per aiutare le famiglie numerose nelle quali vi siano tre o più figli minorenni. Il procedimento amministrativo è di competenza del Comune, il quale provvede alla raccolta delle domande, all'istruttoria del procedimento (verifica dei requisiti) ed all'emanazione del provvedimento di concessione, nonché alla comunicazione all'INPS mediante apposita procedura telematica ed al riscontro al cittadino. All'INPS compete il pagamento.
U. O. responsabile dell'istruttoria	Servizio Socio-Culturale
Nome del responsabile del procedimento	Alessandra Paganini
Recapiti telefonici	0309462016
Casella e-mail istituzionale	e-mail: sociali@comune.pompiano.brescia.it
Se diverso: Ufficio competente all'adozione del provvedimento finale	Responsabile dell' Area Amministrativa-Affari Generali
Nome del responsabile dell'ufficio	Maria Gavazzoni
Recapiti telefonici	030- 9462017
Casella e-mail istituzionale	PEC: protocollo@pec.comune.pompiano.brescia.it e-mail: affari.generali@comune.pompiano.brescia.it
Per i procedimenti ad istanza di parte: Atti e documenti da allegare all'istanza	Documento d'identità Attestazione I.S.E.E. Documento di soggiorno (per cittadini extra-UE)
Uffici ai quali rivolgersi per informazioni Orari e modalità di accesso	Ufficio Socio Culturale Tel. 030-9462016 Da lunedì al venerdì 9.00 – 12.00 martedì e giovedì 16.00 – 18.00
Indirizzi, dei recapiti telefonici e caselle di e-mail istituzionali a cui presentare le istanze	Comune di Pompiano, Piazza S. Andrea n. 32, Pompiano (BS) e-mail: sociali@comune.pompiano.brescia.it PEC: protocollo@pec.comune.pompiano.brescia.it
Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	L'interessato può presentarsi di persona presso il Comune di Pompiano, Piazza S.Andrea n. 32, Pompiano (BS) o inviare e-mail : sociali@comune.pompiano.brescia.it PEC: protocollo@pec.comune.pompiano.brescia.it Tel. 030-9462016
Termine fissato dalla normativa per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso Ogni altro termine procedimentale rilevante	30 giorni
Il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato sì no (allegare fac simile dichiarazione)	no
Il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	no
Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale	Ricorso amministrativo Ricorso al giudice ordinario o al T.A.R.
Link di accesso al servizio on line, se già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione del procedimento	Non prevista attivazione servizi on line
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	Servizio Socio-Culturale
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo Modalità per attivare tale potere	Segretario Comunale Istanza scritta
Indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	PEC: protocollo@pec.comune.pompiano.brescia.it Tel. 030-9462011
Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, facendone rilevare il relativo andamento	